



เคียงคู่รัฐค่าประชาชน

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่ ๗๐๕ / 2566

เรื่อง นโยบายการประกอบกิจการสาขาของ ธ.ก.ส.

ด้วยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกประกาศที่ สกส.30/2562 วันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบกิจการสาขาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจถือใช้ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) จึงกำหนดขอบเขตและแนวการปฏิบัติงาน รวมทั้งระบบงาน เพื่อควบคุมกำกับกำกับการให้บริการที่สาขา ภายใต้หลักการบริหารความเสี่ยง และการดูแลและคุ้มครองผู้ใช้บริการที่เหมาะสม สรุปได้ ดังนี้ (รายละเอียดตามแนบปฏิบัติ)

1. บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ประกอบด้วย บทบาทของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. บทบาทคณะกรรมการบริหารเครือข่ายของธนาคาร และบทบาทคณะกรรมการบริหารเครือข่ายบริการประจำฝ่ายกิจการสาขาภาค/สำนักกิจการนครหลวง
2. แนวทางการบริหารความเสี่ยงสาขา ประกอบด้วย หลักเกณฑ์การกำกับดูแลทั่วไป และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเพิ่มเติม
3. การดูแลและคุ้มครองผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย การกำหนดวันและเวลาทำการ และการให้ความรู้และคำแนะนำในการใช้บริการ รวมถึงการเสนอขายผลิตภัณฑ์การให้บริการ
4. แนวทางการติดตามดูแลการให้บริการของสาขา ให้เป็นไปตามนโยบายและกระบวนการประกอบกิจการสาขา
5. การรายงานข้อมูล ประกอบด้วย แผนการเปิด - ปิดสาขาทั่วไป สาขาอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานแลกเปลี่ยนประจำปีบัญชี และการรายงานการดำเนินการของสาขาทั่วไป และจำนวนเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบรายงาน

ธ.ก.ส. จัดให้มีการทบทวนนโยบายการประกอบกิจการสาขาของ ธ.ก.ส. อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. 2566

(นายชาญวิทย์ นาคบุรี)

ประธานอนุกรรมการกลั่นกรอง

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร